

# Formation : Développer une communication authentique et efficace



## PUBLIC CIBLE

Tout public



## PRÉREQUIS

Aucun



## DURÉE

7 heures



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Capitaliser sur leurs forces
- Renforcer leur posture
- Développer leur prise de « conscience de soi »
- Améliorer leur compréhension des autres
- Renforcer leurs compétences en communication verbale et non verbale
- Développer leurs compétences émotionnelles
- Exprimer leur besoin à l'autre avec bienveillance



## TARIF

A partir de 1300€  
par groupe

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- 7 heures de formation en présentiel
- Formation animée par un Coach certifiée RNCP
- Exercices et ateliers

## MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Etude de la demande de formation et inscription à l'adresse [contact@kereisformation.com](mailto:contact@kereisformation.com)
- Démarrage possible à tout moment de l'année

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Exercices et ateliers

## TYPE DE VALIDATION

- Attestation de formation

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisée en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation.

Prendre contact en amont avec notre référent Handicap à [contact@kereisformation.com](mailto:contact@kereisformation.com)

# PROGRAMME

## DÉVELOPPER SON ÉCOUTE POUR IDENTIFIER LE FONCTIONNEMENT DE SON INTERLOCUTEUR

- Les codes de la communication : non verbale, verbale et para verbale
- La communication positive
- S'adapter et se synchroniser avec son interlocuteur.
- Cerner sa propre personnalité et le profil de son interlocuteur.
- Découvrir son interlocuteur : l'écoute active
- Reformuler et conclure un entretien

## CANALISER SES ÉMOTIONS

- Définir et nommer les émotions
- Les facteurs qui peuvent déclencher les émotions au travail
- Apprendre à gérer son stress
- Développer la confiance en soi

# Vos interlocuteurs

## VOS RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



**Bruno FERRE**

Formateur expert  
en crédit et en  
assurance



**Laurence BRIAS**

Formatrice experte  
en crédit et en  
assurance



**Sophie CORINI**

Formatrice experte  
en crédit et en  
assurance et Coach  
certifiée RNCP



**Fabrice  
COURAULT**

Formateur expert en  
assurance et gestion  
de patrimoine

## VOS CONTACTS

### **Pôle administratif:**

Marine LEGRAND  
marine.legrand@kereisformation.com  
01 80 52 35 21

### **Pôle technique :**

Emmanuelle BERTRAND & Hortensia NGORA  
tuteur@kereisformation.com

### **Pôle pédagogique:**

Laurence BRIAS, Sophie CORINI, Fabrice COURAULT et Bruno FERRE  
tuteur@kereisformation.com



**Kereis Services**, société en nom collectif

112, avenue Kléber - 75116 PARIS

822 620 225000 26

[www.kereisformation.com](http://www.kereisformation.com)

